



**Le Facility  
Management Intégré,**  
au service de votre  
performance globale



# Engagés à vos côtés avec le Facility Management Intégré

**Accueil, gestion du courrier, restauration, propreté, gestion des locaux techniques et des fluides, performance énergétique, entretien des bâtiments, optimisation des espaces de travail, contribution à la qualité de vie au travail (QVT)... autant de services essentiels qui contribuent à votre performance globale.**

Quels que soient les usages de vos occupants, ENGIE Cofely leur facilite la vie, en assurant leur bien-être et la gestion optimale de vos sites au quotidien.

## VOS ENJEUX



### Performance énergétique et environnementale

Parce que votre performance globale passe par l'optimisation de vos dépenses énergétiques et le respect de vos obligations réglementaires.



### Gestion de l'environnement de travail et de vie

Demandes d'interventions, gestion de l'occupation et de l'aménagement de vos espaces, maintenance et pilotage des équipements de plus en plus pointus... vous souhaitez une gestion de vos services proactive, transparente et centralisée pour optimiser le coût par m<sup>2</sup> de vos locaux.



### Satisfaction des collaborateurs et occupants

Le bien-être de vos occupants, qu'ils soient collaborateurs, opérationnels ou simplement de passage, est votre priorité. Vous souhaitez améliorer la satisfaction de vos occupants et la qualité de vie au travail de vos collaborateurs, dans un environnement adapté à leurs besoins et attentes.

## AU BÉNÉFICE DE VOTRE PERFORMANCE ÉCONOMIQUE ET DE VOTRE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

Soucieux de l'impact de vos activités sur l'environnement et la société, vous êtes en recherche de performance économique (rationalisation des dépenses), opérationnelle (continuité de service), environnementale (valorisation du patrimoine et consommations énergétiques), et sociale (qualité de vie au travail, RSE).

Et si nous construisions ensemble  
votre démarche RSE ?

# Le pilotage de votre performance en toute transparence

**Dans une logique d'innovation continue, ENGIE Cofely vous propose de piloter et d'optimiser l'ensemble des services de vos sites.** Notre priorité : la valorisation de vos bâtiments et la création d'un environnement sûr, efficace et confortable pour vos occupants.



## UN PARTENARIAT EN 4 ÉTAPES

1

Audit et cartographie de **votre performance actuelle**

2

Audit et cartographie de **vos enjeux et de vos critères d'évaluation**

3

Co-définition de **vos ambitions et des indicateurs de suivi**

4

Validation de l'**accompagnement et des engagements d'ENGIE Cofely**

### MULTITECHNIQUES, MULTISERVICES... ET MULTISITES !

Notre offre sur-mesure de Facility Management vous propose une **gestion centralisée de votre patrimoine immobilier** : local, national et sur tout type de sites. Nous vous proposons de **piloter votre performance** partout où vous êtes et vous bénéficiez d'une vision globale de votre patrimoine. Un **pilotage à la carte**, un suivi site par site, un seul interlocuteur.

C'est ça aussi le Facility Management Intégré !

### DES PROFILS BtoB TO CARE À VOTRE DISPOSITION !

Véritables **professionnels de l'accueil**, nos **hospitality managers** sont garants de l'esprit de service.

Et si vous laissez l'organisation de vos événements et moments conviviaux entre les mains expertes de nos **community managers immobiliers** ?

Ils se font discrets, mais ils sont pourtant partout, nos **techniciens et agents pluridisciplinaires** travaillent à l'optimisation de la qualité de service.

# L'innovation servicielle au cœur de notre prestation

**Notre offre de services Facility Management Intégré  
s'appuie sur une forte culture d'engagement et de résultats  
et repose sur des savoir-faire reconnus.**

Grands comptes, sites sensibles (centres hospitaliers ou pénitentiaires), bâtiments tertiaires, industriels, centres commerciaux... quelle que soit votre organisation, notre offre allie qualité de service et solutions innovantes et connectées. Parmi elles, retrouvez notre application de réservation de salles de réunion, nos robots nettoyeurs, nos capteurs et boutons connectés, notre offre BIM exploitation et notre expertise Qualité de l'Air Intérieur.

Vous souhaitez  
que vos locataires, collaborateurs  
ou visiteurs gardent le sourire?

Passez au **Facility Management Intégré!**



Faites équipe  
avec ENGIE Cofely



Société de services en efficacité énergétique et environnementale, ENGIE Cofely est un des leaders de la transition énergétique en France. Elle propose aux entreprises et aux collectivités des solutions et expertises reposant sur des savoir-faire inscrits dans la durée : Facility Management Intégré, performance énergétique des bâtiments, production locale d'énergies renouvelables et maintenance multitechniques. ENGIE Cofely emploie 12 000 collaborateurs et a réalisé un chiffre d'affaires de 2,8 milliards d'euros en 2018.



[engie-cofely.fr](https://www.engie-cofely.fr)

